

## **INFORMATIVA PRIVACY**

### **ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio**

La Federazione Italiana Tennis e Padel (la "FITP") desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (il "Regolamento"), ha necessità di procedere al trattamento dei Suoi dati personali, raccolti automaticamente o da Lei forniti attraverso la navigazione o l'uso del sito web <https://www.internazionalibnlditalia.com/> (il "Sito Web"). La presente Informativa Privacy, quindi, si riferisce esclusivamente al Sito Web e non riguarda anche altri siti o servizi *online* raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventualmente pubblicati al suo interno.

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare del trattamento è la FITP, con sede in (00135) Roma, Stadio Olimpico – Curva Nord – Ingresso 44 Scala G (il "Titolare del trattamento"). Il Data Protection Officer è raggiungibile all'indirizzo [privacy@fitp.it](mailto:privacy@fitp.it) o tramite PEC all'indirizzo [dpo@pec.federtennis.it](mailto:dpo@pec.federtennis.it).

#### **2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Per consentirLe di fruire del Sito Web e dei suoi servizi – ivi compresa la possibilità di accedere alla Sua area riservata, iscriversi alla nostra newsletter e acquistare la Gift Card (vale a dire un *voucher* di valore prestabilito associato ad un codice, che consente l'acquisto di biglietti attraverso il Sito Web) nonché di acquistare i biglietti validi per assistere alla manifestazione sportiva "Internazionali BNL d'Italia" o, ove possibile, chiederne il rimborso del prezzo – il Titolare del trattamento necessita di conoscere e trattare alcuni Suoi dati personali, ovvero il Suo nome, il Suo cognome, la Sua data di nascita e il Suo indirizzo email. Inoltre, per accertare l'esistenza dei requisiti indispensabili perché Lei possa usufruire di alcuni servizi (quali i servizi di accesso alla manifestazione sportiva "Internazionali BNL d'Italia" previsti in favore dei diversamente abili), potrebbero essere richiesti alcuni dati appartenenti a categorie particolari, quali i dati relativi al Suo stato di salute. Infine, nel caso in cui, una volta effettuato l'acquisto di una Gift Card o di un biglietto, volesse richiedere l'emissione della fattura o, ove possibile, il rimborso del prezzo, oltre ai dati personali già inseriti per la registrazione e l'acquisto, Le chiederemo anche i seguenti dati: il Suo codice fiscale, il Suo indirizzo di residenza, il Suo numero di telefono e i dati del Suo conto corrente bancario e/o postale.

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari per la fruizione del Sito Web, vengono trattati al solo fine di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e per controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione, fatta salva l'eventuale necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

La creazione di una Sua area riservata, l'iscrizione alla nostra newsletter e l'acquisto di Gift Card e/o di biglietti tramite il Sito Web, comportano l'acquisizione del Suo nome, del Suo cognome, della Sua data di nascita, del Suo indirizzo email, e, nel caso di acquisto di Gift Card o di biglietti, dei dati elencati nel precedente paragrafo 2. Inoltre, il Titolare del trattamento potrà venire a conoscenza degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio o nei campi da compilare in caso di acquisto.

## Cookie Policy

Il Sito Web utilizza le seguenti tipologie di cookie.

### *Cookie tecnici*

Vengono utilizzati cookie tecnici e di sessione, ovvero piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il Suo terminale o il Suo *browser* e il Sito Web, che permettono il corretto funzionamento e la fruizione degli stessi. Non viene fatto uso, invece, di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookie persistenti di alcun tipo.

### *Cookie analitici*

Vengono utilizzati cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti, ovvero Google Analytics. Ciò avviene per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il Sito Web e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Il Titolare del trattamento ha comunque adottato gli strumenti più idonei per ridurre al massimo il potere identificativo di questo genere di cookie. Si segnala – ad esempio – che per questo Sito Web è stata attivata la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP. Google Analytics pubblica la sua policy sui cookie alla [seguinte pagina](#).

### *Cookie di profilazione*

Il Sito Web utilizza esclusivamente cookie di profilazione installati da terze parti.

### *Cookie di terze parti*

Questo Sito Web utilizza i cookie analitici realizzati e messi a disposizione da Google Analytics, di cui si è detto in precedenza.

Inoltre, questo Sito Web utilizza cookie di profilazione installati da terze parti, in particolare da Facebook. Riportiamo [qui](#) il link all'informativa privacy di Facebook, dove potrà esprimere il Suo consenso all'installazione di tali cookie. Laddove non effettuasse alcuna scelta e decidesse di proseguire comunque con la navigazione all'interno del Sito Web, acconsentirà all'uso di tali cookie. Questi cookie non sono indispensabili, ma ci aiutano a personalizzare e migliorare la Sua esperienza all'interno del Sito Web, tracciando la Sua navigazione, nonché a permetterci mere analisi statistiche interne di accesso e di misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie. L'eliminazione di questi cookie, quindi, per quanto non pregiudichi l'utilizzabilità generica del Sito Web, potrebbe comunque comportare una limitazione di alcune funzionalità.

### *Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del Sito Web mediante le impostazioni del browser*

L'erogazione di tutti i cookie è comunque disattivabile intervenendo sulle impostazioni del Suo browser. È opportuno evidenziare, tuttavia, come intervenire su queste impostazioni potrebbe rendere inutilizzabile il Sito Web nel caso in cui si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione dei nostri Servizi. Ad ogni modo, ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie. I collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni sono di seguito riportati: [Apple Safari](#), [Google Chrome](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Opera](#).

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali di cui il Titolare del trattamento viene in possesso sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della navigazione del Sito Web e durante l'utilizzo dei suoi servizi. Questi dati verranno trattati esclusivamente per:

1. permetterLe di usufruire del nostro Sito Web e dei suoi servizi, ivi compresa la possibilità di accedere alla Sua area personale e acquistare la Gift Card e/o i biglietti desiderati o, ove possibile, ottenere il rimborso richiesto e migliorare la richiesta di rimborso in caso di difficoltà. Alcuni dati particolari (quali i dati relativi al Suo stato di salute) potranno essere trattati per consentirci di accertare l'esistenza dei requisiti indispensabili perché Lei possa usufruire dei servizi di accesso alla manifestazione sportiva "Internazionali BNL d'Italia" previsti in favore dei diversamente abili. La base giuridica su

cui si fonda questo trattamento è (i) il Suo consenso espresso al trattamento, (ii) l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e (iii) l'adempimento da parte della FITP ad obblighi di legge;

- consentirci di farLe avere notizie sempre aggiornate sulle attività e le promozioni della FITP, inviando – sia attraverso sistemi di contatto tradizionali che totalmente automatizzati, come, a mero scopo esemplificativo, mediante l'utilizzo del Suo indirizzo di posta elettronica – materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nostri servizi e prodotti, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione da noi adottata, così come per permetterci di inviarLe la nostra newsletter finalizzata a consentirLe di beneficiare della possibilità di acquistare i biglietti in prelazione rispetto ad altri utenti. La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è il Suo consenso espresso al trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati.

Pertanto, i dati personali di navigazione e quelli acquisiti attraverso l'utilizzo del Sito Web non saranno conservati per più di sette giorni.

In merito ai dati personali trattati per permetterLe di svolgere l'acquisto di Gift Card e/o di biglietti o, ove possibile, di ottenere il rimborso richiesto, in ottemperanza con le previsioni normative vigenti, ivi compresa quella contabile, il Titolare del trattamento conserverà i Suoi dati personali per un tempo non superiore a 10 anni. Successivamente, provvederemo alla loro cancellazione, oppure alla loro trasformazione in forma anonima in modo permanente e non reversibile.

In merito ai dati particolari trattati per consentirLe di usufruire dei servizi di accesso alla manifestazione sportiva "*Internazionali BNL d'Italia*" previsti in favore dei diversamente abili, in ottemperanza con le previsioni normative vigenti, ivi compresa quella contabile, la FITP conserverà i Suoi dati personali per un periodo non superiore a 10 anni. Successivamente, provvederemo alla loro cancellazione, oppure alla loro trasformazione in forma anonima in modo permanente e non reversibile.

In merito alle attività di trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing diretto, in ottemperanza con le richieste normative e purché siano state da Lei esplicitamente autorizzate, la FITP ha stabilito di provvedere alla cancellazione automatica dei Suoi dati personali, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in modo permanente e non reversibile, entro 24 mesi dalla registrazione dei dati raccolti per finalità di marketing.

In merito a tutti gli altri dati personali, non potendo determinare con precisione il loro periodo di conservazione, il Titolare del trattamento si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento, verificando annualmente la necessità della loro conservazione. Pertanto, una volta raggiunte le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o prenderemo le opportune misure per renderli anonimi, così da impedire che Lei possa essere identificato.

Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria.

#### **5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI**

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla FITP, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero servizi postali e agenzie di

spedizione e consegna a domicilio, società che offrono servizi pubblicitari, di marketing e di comunicazione, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet, studi legali, società che offrono servizi utili per analizzare e sviluppare i dati (compresi quelli relativi alle interazioni degli utenti con i nostri servizi) ed elaborare e condurre ricerche di mercato, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del Regolamento o come Amministratore di Sistema.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento sulla protezione dei dati personali e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.

## **6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

Il Titolare del trattamento intende trasferire i Suoi dati personali verso gli Stati Uniti per la fornitura dei servizi presenti sul Sito Web. Tale trasferimento è soggetto a garanzie adeguate in base al Capo V del GDPR

Per maggiori informazioni sulle norme di trasferimento dei dati verso paesi al di fuori dell'Unione Europea, compresi i meccanismi sui cui ci basiamo noi, consultare il sito della Commissione Europea [qui](#) oppure il sito del Privacy Shield [qui](#).

## **7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento.

## **8. NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.1 ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti comporterebbe l'impossibilità per la FITP di consentirLe l'utilizzo del Sito Web, ivi compresa la possibilità di acquistare la Gift Card nonché i biglietti validi per assistere alla manifestazione sportiva "*Internazionali BNL d'Italia*". Il conferimento dei Suoi dati particolari è comunque facoltativo, ma il mancato conferimento, pur non impedendo in alcun modo l'utilizzo del Sito Web, non ci consentirebbe di farLe usufruire dei servizi di accesso alla manifestazione sportiva "*Internazionali BNL d'Italia*" previsti in favore dei diversamente abili, qualora da Lei richiesti.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.2 ha natura facoltativa, ma il mancato conferimento, pur non impedendo in alcun modo l'utilizzo del Sito Web, potrebbe non consentirci di farLe fruire a pieno dei vantaggi che offriamo alla nostra community attraverso informazioni di natura pubblicitaria, commerciale e di marketing diretto, di farLe ricevere la nostra newsletter, nonché di informarLa sui servizi aggiuntivi, sugli eventi e sulle promozioni che ci prefiggiamo di offrirLe.

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento, Lei in qualità di interessato ha il diritto di: *i*) revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; *ii*) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali; *iii*) ottenere la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa; *iv*) ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali; *v*) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali; *vi*) ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti; *vii*) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere *e*) o *f*), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; *viii*) non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli

interessi, l'affidabilità, il comportamento; ix) proporre reclamo ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei suoi diritti, può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di (00135) Roma, Stadio Olimpico – Curva Nord, Ingresso 44, Scala G, oppure inviando una email a [privacy@fitp.it](mailto:privacy@fitp.it) o una p.e.c. a [dpo@pec.federtennis.it](mailto:dpo@pec.federtennis.it), fornendoci i seguenti dati:

- nome, cognome e indirizzo postale;
- dettagli della richiesta;
- tipologia del titolo di accesso posseduto (con l'indicazione della data, della sessione e dell'eventuale posto indicato sul titolo d'accesso medesimo).

#### **10. CONSENSO DEI MINORI IN RELAZIONE AI SERVIZI DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE**

È fatto esplicito divieto ai minori di anni quattordici (14) di utilizzare i servizi erogati tramite il Sito Web [ad eccezione del servizio di acquisto della Gift Card, dei biglietti e, ove possibile, del servizio di richiesta di rimborso, per usufruire dei quali è necessario aver compiuto i 18 (diciotto) anni di età]. Con l'iscrizione alla newsletter, conferma di aver raggiunto l'età di 14 anni. Con l'acquisto di Gift Card, di biglietti o effettuando, ove possibile, la richiesta di rimborso, Lei conferma di aver raggiunto l'età di 18 anni.