

Internazionali BNL d'Italia Roma, Foro Italico

Condizioni generali per la vendita dei biglietti e l'utilizzo dei biglietti e dei *pass* nonché per l'accesso e la permanenza all'interno del Parco del Foro Italico di Roma

DEFINIZIONI.

§ 1. Nella interpretazione e nell'applicazione delle presenti Condizioni generali, le espressioni che seguono hanno il significato per ciascuna di esse indicato:

- **Sessione di allenamento:** la sessione di preparazione sportiva svolta dagli atleti e dalle atlete partecipanti alla Manifestazione, in programma nei giorni antecedenti l'inizio delle Qualificazioni;
- **Biglietto con Posto Numerato:** il titolo d'ingresso, anche in formato digitale, il quale consente al possessore *i*) di accedere all'Impianto per assistere alla Sessione di allenamento e/o agli Incontri che troveranno svolgimento sui Campi Secondari (nei limiti della loro capienza), nella data e nella sessione indicate sul titolo medesimo, nonché *ii*) di accedere al Posto Numerato del Campo Principale indicato sul titolo d'ingresso, per assistere agli Incontri che troveranno svolgimento nella data e nella sessione indicate sul titolo medesimo.
- **Biglietto Ground:** il titolo d'ingresso, anche in formato digitale, il quale consente al possessore di accedere all'Impianto; il Biglietto Ground consente, altresì, esclusivamente qualora siano programmati nella data e nella sessione in esso indicate, di assistere alla Sessione di allenamento e/o agli Incontri che troveranno svolgimento sui Campi Secondari (nei limiti della loro capienza), nella data e nella sessione indicate sul titolo medesimo;
- **Campi:** i campi da tennis situati all'interno dell'Impianto, dove trovano svolgimento gli Incontri e/o la Sessione di allenamento: il "Campo Centrale" e la "Grand Stand Arena" ("Campi Principali", tutti muniti di posti numerati), nonché lo "Stadio Nicola Pietrangeli" e gli ulteriori campi da tennis situati all'interno dell'Impianto ("Campi Secondari", tutti muniti di posti non numerati);
- **Canali di vendita autorizzati:** complessivamente, il Sito Web e i punti vendita fisici e online (<https://www.ticketone.it>) di TicketOne S.p.A.;
- **Codice del Consumo:** il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.;
- **Condizioni generali:** le presenti "Condizioni generali per la vendita per la vendita dei biglietti e l'utilizzo dei biglietti e dei pass nonché per l'accesso e la permanenza all'interno del Parco del Foro Italico di Roma";
- **Evento:** complessivamente, le Prequalificazioni, la Sessione di allenamento e la Manifestazione;
- **Impianto:** l'area del Parco del Foro Italico di Roma presso cui si svolge l'Evento e alla quale l'Utente può accedere solo se munito di Titolo di Accesso;
- **Incontro:** il singolo incontro di tennis che si disputa nell'ambito dell'Evento;
- **Informativa Privacy:** l'informativa privacy resa dall'Organizzatore ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 679/2016 e pubblicata sul Sito Web, che qui si intende integralmente richiamata;
- **Manifestazione:** la manifestazione sportiva denominata "Internazionali BNL d'Italia", che comprende 2 (due) tornei rispettivamente riservati ai giocatori di sesso maschile e di sesso femminile ("**Tornei**") e le Qualificazioni;
- **Organizzatore:** la Federazione Italiana Tennis e Padel, la quale organizza l'Evento ed è titolare esclusiva dei relativi diritti di sfruttamento economico e commerciale;
- **Pass:** l'accredito nominativo, rilasciato dall'Organizzatore, il quale consente al relativo titolare di accedere all'Impianto nelle date e presso le aree specificamente indicate dal *Pass* medesimo;

- **Prequalificazioni:** gli incontri di “*Prequalificazione agli Internazionali BNL d’Italia*” in programma presso l’Impianto, attraverso i quali vengono individuati dall’Organizzatore gli atleti e le atlete ammessi alle Qualificazioni;
- **Qualificazioni:** gli incontri attraverso i quali vengono individuati dall’Organizzatore gli atleti e le atlete ammessi ai Tornei;
- **Sito Web:** il sito web dell’Evento, dedicato all’acquisto dei Biglietti con Posto Numerato e dei Biglietti Ground, disponibile all’indirizzo <https://ticketing.internazionalibnlditalia.com/>;
- **Titolo di Accesso:** il titolo d’ingresso all’Impianto (vale a dire: Biglietto con Posto Numerato, Biglietto Ground o *Pas*);
- **Utente:** colui il quale sia legittimamente munito di Titolo di Accesso.

TITOLI DI ACCESSO: MODALITÀ DI VENDITA, UTILIZZO E ANNULLAMENTO.

§ 2. Le presenti Condizioni generali, affisse agli ingressi dell’Impianto e pubblicate sul Sito Web, disciplinano la vendita dei Biglietti con Posto Numerato e dei Biglietti Ground (complessivamente, i “**Biglietti**”) e l’utilizzo dei Titoli di Accesso nonché l’accesso e la permanenza degli Utenti all’interno dell’Impianto, in occasione dell’Evento. Esse integrano le condizioni generali applicate dai soggetti, diversi dall’Organizzatore, autorizzati alla vendita dei Biglietti.

La pubblicazione *online* delle Condizioni generali e la conferma dell’ordine di acquisto fornita dall’Organizzatore (o da un soggetto terzo da questo incaricato) al singolo acquirente valgono quale “*conferma del contratto concluso su un mezzo durevole*”, ai sensi dell’art. 51, comma 7, del Codice del Consumo.

Accedendo all’Impianto mediante l’utilizzo di idoneo Titolo di Accesso, l’Utente conferma di avere letto, conosciuto, compreso e accettato le disposizioni racchiuse nelle Condizioni generali e nella Informativa Privacy, obbligandosi a rispettarle e, anche ai sensi dell’art. 1381 cod. civ., a farle conoscere e accettare a chi legittimamente subentri nella titolarità del Titolo di Accesso. Lo stesso obbligo è assunto dal soggetto che, al momento dell’acquisto del Biglietto, indichi come Utente un soggetto diverso da sé.

L’Utente prende atto che, ai sensi dell’art. 59, lett. n), del Codice del Consumo, avendo il contratto di compravendita dei Biglietti ad oggetto l’acquisto di servizi riguardanti le attività del tempo libero ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso previsto dall’art. 52 del Codice del Consumo.

§ 3. Per essere ammesso e permanere all’interno dell’Impianto, l’Utente dovrà recare con sé il Titolo di Accesso. Fermo quanto stabilito nei §§ 1, 4, 5 e 6, ciascun Titolo di Accesso costituisce titolo d’ingresso valido esclusivamente per la data, la sessione e il posto ivi indicati. In caso di mancato utilizzo del Titolo di Accesso, non sarà consentita la sua sostituzione con altro Titolo di Accesso.

§ 4. Qualora, per cause non imputabili all’Organizzatore (compresa, per esempio, l’ipotesi di adeguamento a disposizioni di Pubbliche Autorità, di Autorità sportive internazionali o di Autorità sportive sovraordinate rispetto all’Organizzatore medesimo), fosse stabilita una riduzione della capienza massima dell’Impianto, **l’Organizzatore si riserva il diritto di annullare i Biglietti acquistati attraverso i Canali di vendita autorizzati ed eccedenti la capienza consentita**, con conseguente rimborso integrale del relativo prezzo (al netto degli eventuali costi di prevendita), mediante riaccredito sul c/c dal quale è stato effettuato il pagamento o modalità diverse che verranno prontamente comunicate. L’annullamento dei Biglietti acquistati attraverso i Canali di vendita autorizzati ed eccedenti la capienza consentita avverrà: *i*) con riferimento ai Biglietti con Posto Numerato, tenendo conto di ogni settore in cui

ciascuno dei Campi Principali è suddiviso, secondo l'ordine temporale di acquisto (a partire dall'ultimo); ii) con riferimento ai Biglietti Ground, secondo l'ordine temporale di acquisto (a partire dall'ultimo).

La valutazione circa la capienza consentita sarà svolta, e la conseguente decisione in ordine all'annullamento dei Biglietti sarà assunta dall'Organizzatore, il decimo giorno antecedente l'inizio dell'Evento, indipendentemente dal numero di Biglietti sino a quel momento venduti.

Qualora, successivamente a tale data e fino alla conclusione dell'Evento, fosse stabilito un accesso del pubblico all'Impianto in misura ulteriormente ridotta, l'Organizzatore procederà ad ulteriori annullamenti secondo i criteri sopra indicati.

Qualora, successivamente all'annullamento dei Biglietti acquistati attraverso i Canali di vendita autorizzati ed eccedenti la capienza consentita e fino alla conclusione dell'Evento, fosse invece stabilito un accesso del pubblico all'Impianto in misura maggiore rispetto al momento dell'annullamento, l'Organizzatore attribuirà agli Utenti titolari dei Biglietti annullati, individuati secondo l'ordine con cui si è proceduto all'annullamento, per un periodo di 24 ore (ovvero, qualora fosse già in corso lo svolgimento dell'Evento, di 12 ore) a partire dalla relativa comunicazione tramite *e-mail* o *sms* presso i recapiti forniti in fase di registrazione, il diritto di rendere tali Biglietti nuovamente efficaci con conseguente rinuncia al rimborso.

Anche tenuto conto della generale consapevolezza circa il concreto rischio che la capienza massima dell'Impianto possa subire limitazioni, **l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità, a nessun titolo, in relazione a pretese risarcitorie, ulteriori rispetto al rimborso del prezzo del Biglietto** nei termini sopra descritti, da chiunque formulate.

§ 5. Qualora sia reso necessario da ragioni tecnico-organizzative o da cause non imputabili all'Organizzatore (compresa, per esempio, l'ipotesi di adeguamento a disposizioni di Pubbliche Autorità, di Autorità sportive internazionali o di Autorità sportive sovraordinate rispetto all'Organizzatore medesimo), l'Organizzatore si riserva la facoltà di assegnare agli Utenti muniti di Biglietto con Posto Numerato, posti o file di posti diversi da quelli indicati nel Biglietto medesimo. Nel caso in cui non sia possibile l'assegnazione di un posto di categoria equivalente o superiore rispetto a quella del posto indicato sul Biglietto acquistato, l'Organizzatore rimborserà all'Utente esclusivamente la differenza tra il prezzo del Biglietto con Posto Numerato acquistato e quello del Biglietto assegnato in sostituzione. In alternativa, l'Utente avrà facoltà di rinunciare all'utilizzo del Biglietto assegnato in sostituzione, se di categoria inferiore a quella indicata sul Biglietto acquistato, e chiedere il rimborso del relativo prezzo (al netto degli eventuali costi di prevendita).

§ 6. Qualora sia reso necessario per ragioni tecnico-organizzative o meteorologiche, l'Organizzatore **si riserva la facoltà di modificare le date, gli orari e i Campi in cui la Sessione di allenamento o gli Incontri troveranno svolgimento.**

Nei casi previsti dal presente § 6, l'Utente avrà diritto unicamente al rimborso del prezzo del Biglietto, nei termini di seguito descritti.

Il prezzo del Biglietto (al netto degli eventuali costi di prevendita) sarà rimborsato dall'Organizzatore, esclusivamente qualora nessuna Sessione di allenamento o nessuno degli Incontri, inizialmente programmati nella sessione indicata sul Biglietto, trovi svolgimento nel giorno indicato. L'Utente non ha in ogni caso diritto al rimborso del costo del Biglietto con Posto Numerato (né alla sua sostituzione), nel caso in cui uno o più Incontri, programmati nella sessione e sui Campi per i quali il Biglietto con Posto Numerato è stato acquistato, si svolgano, per ragioni tecnico-organizzative o meteorologiche, nel giorno programmato ma in orari o presso Campi diversi da quelli inizialmente previsti.

§ 7. L'Utente, il cui Biglietto sia stato sottratto, smarrito, distrutto, deteriorato o danneggiato in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile, non avrà diritto ad alcun rimborso o sostituzione, neppure a seguito della presentazione di denuncia di smarrimento o furto.

Non è previsto il rimborso del prezzo dei Biglietti acquistati e non ritirati dagli Utenti che, in sede di acquisto, abbiano optato per il loro ritiro presso l'Impianto.

§ 8. Il Titolo di Accesso dovrà essere esibito a ogni richiesta del personale addetto al controllo. L'Utente sprovvisto di Titolo di Accesso, o munito di Titolo di Accesso deteriorato o danneggiato, in modo tale da risultare anche parzialmente illeggibile, sarà allontanato dall'Impianto.

§ 9. Il Biglietto deve essere acquistato esclusivamente attraverso i Canali di vendita autorizzati, verso il corrispettivo del prezzo ivi indicato. Qualora il Biglietto sia stato acquistato accedendo ad agevolazioni sul relativo prezzo di acquisto, quali, a titolo esemplificativo, quella prevista a favore dei soggetti disabili o quella rivolta ai soggetti tesserati alla Federazione Italiana Tennis e Padel, l'Utente dovrà recare con sé, in occasione dell'accesso all'Impianto, idoneo documento, attestante che egli è il legittimo beneficiario del diritto alla agevolazione indicata sul Biglietto (nei menzionati casi, rispettivamente, il certificato di invalidità per gli Utenti disabili o la tessera federale per gli Utenti tesserati alla Federazione Italiana Tennis e Padel), nonché un valido documento d'identità.

Nel caso in cui l'Utente sia munito di Biglietto acquistato da un soggetto non autorizzato alla vendita o non sia il legittimo beneficiario del diritto alla agevolazione indicata sul Biglietto, il personale addetto al controllo potrà impedire all'Utente l'accesso o la permanenza presso l'Impianto.

§ 9.1 La gestione dei pagamenti e degli incassi dei Biglietti venduti avviene da parte di TicketOne S.p.A. in nome e per conto della Federazione Italiana Tennis e Padel. TicketOne si qualifica quale mero intermediario dell'operazione di vendita e, pertanto, si pone come tramite tra l'Organizzatore e gli Utenti vendendo a questi i Titoli di Accesso e incassando, in nome e per conto dell'Organizzatore, il prezzo dei Biglietti.

Il rimborso del Titolo di Accesso acquistato è in capo all'Organizzatore secondo quanto disposto al punto § 6.

REGOLE DI ACCESSO E PERMANENZA ALL'INTERNO DELL'IMPIANTO E CONDOTTA DELL'UTENTE.

§ 10. Ciascun Biglietto consente di accedere una sola volta all'interno dell'Impianto; di conseguenza, in assenza di preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, l'Utente che sia uscito dall'Impianto non potrà accedervi nuovamente mediante esibizione del medesimo Biglietto.

§ 11. L'Organizzatore è titolare esclusivo dei diritti relativi alle immagini dell'Evento. Scatti fotografici e riprese visive o audiovisive degli Incontri, della Sessione di allenamento o di altri accadimenti che si svolgono, durante il corso dell'Evento, all'interno dell'Impianto (come, per esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.) sono consentiti, da parte dell'Utente, esclusivamente per finalità personali. Senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organizzatore è fatto divieto all'Utente di usare immagini o riprese visive e audiovisive dell'Evento per finalità commerciali o pubblicitarie, nonché di divulgare tali immagini o riprese su piattaforme trasmissive (per esempio *social*

network, ovvero siti internet di *video-sharing* quali, a titolo meramente esemplificativo, *www.youtube.com*) che non consentano di limitarne la diffusione ad un ambito esclusivamente personale. L'uso di *laptop* o di altri dispositivi elettronici portatili è vietato all'interno delle tribune dei Campi durante lo svolgimento della Sessione di allenamento e degli Incontri; è fatta eccezione, tuttavia, per l'uso che di tali dispositivi facciano, nello svolgimento delle proprie funzioni, i media accreditati, i soggetti accreditati alla vendita di beni e servizi nei confronti degli Utenti e lo staff dell'Evento.

§ 12. All'interno dell'Impianto potranno essere installate, per motivi di sicurezza, telecamere a circuito chiuso ("CCTV"). L'Organizzatore e suoi incaricati potranno inoltre eseguire riprese video e fotografiche dell'Evento. L'Utente presta il proprio consenso ad essere fotografato, registrato e filmato durante l'Evento, dall'Organizzatore o da suoi incaricati, e a far includere la propria immagine e la propria voce all'interno di riprese audio-visive (complessivamente, le "**Riprese**") destinate alla trasmissione, anche televisiva, o alla diffusione sui canali *social* dell'Organizzatore. L'Utente autorizza espressamente l'Organizzatore a pubblicare e diffondere, con qualsiasi mezzo e senza limiti di tempo, la propria voce e la propria immagine eventualmente contenute nelle Riprese, dichiarando sin d'ora di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra autorizzato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni pretesa economica derivante dalla diffusione e pubblicazione della propria immagine e della propria voce.

§ 13. All'interno dell'Impianto è fatto divieto all'Utente di concludere o accettare scommesse, direttamente o per interposta persona, o di agevolare scommesse di altri con atti funzionali alla loro conclusione.

È altresì fatto divieto all'Utente di raccogliere, diffondere, trasmettere o pubblicare, con qualsiasi mezzo, punteggi e dati statistici relativi agli Incontri (dal loro inizio sino alla loro conclusione) a fini commerciali o di gioco d'azzardo.

L'inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi racchiusi nella presente disposizione può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo.

§ 14. Per ragioni di sicurezza e in applicazione del D.L. n. 28/2003 (recante "*Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasione di competizioni sportive*"), convertito in legge con modificazioni dalla L. n. 88/2003, e successive modifiche e integrazioni, è vietato introdurre all'interno dell'Impianto i seguenti oggetti: (i) armi di qualsivoglia tipo, forbici, pietre, coltelli, strumenti sonori, sistemi per l'emissione di raggi luminosi (quali, per esempio, puntatori laser), proiettili, borse frigo rigide, ombrelli a manico lungo o altri utensili ingombranti; (ii) biglie, lattine, oggetti di vetro (quali, per esempio, bottiglie, bicchieri e boccali) e ogni altro oggetto frangibile idoneo a recare danno a sé o ad altri; (iii) sostanze facilmente infiammabili e materiale pirotecnico, quali fuochi d'artificio, razzi, bengala, polveri, generatori aerosol e altri strumenti per l'emissione di fumo o gas visibile; (iv) bombolette spray, sostanze corrosive, imbrattanti o che potrebbero in qualsiasi modo nuocere alla salute delle altre persone presenti presso l'Impianto; (v) bevande alcoliche, droghe, veleni o sostanze stimolanti; (vi) oggetti pubblicitari, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Organizzatore; (vii) materiali di propaganda con *slogan* razzisti, xenofobi, nazisti, sessisti o a sfondo politico; (viii) aste per bandiere o striscioni; sono ammesse, tuttavia, aste flessibili di materiale sintetico e le c.d. "bandiere a due aste", di dimensioni non superiori ad un metro in lunghezza e con diametro delle aste non superiore a un centimetro; (ix) sgabelli o sedie pieghevoli.

È altresì vietato introdurre nell'Impianto animali, con la sola eccezione di cani guida per non vedenti.

L'introduzione all'interno dell'Impianto di caschi e ombrelli a manico corto nonché di valigie, borse e zaini che superino le dimensioni di 25 cm x 25 cm x 25 cm è consentita unicamente ai fini del loro deposito nell'area a tal fine messa a disposizione dall'Organizzatore.

L'inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi racchiusi nella presente disposizione può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo.

§ 15. In assenza del preventivo consenso scritto dell'Organizzatore, è vietato introdurre all'interno dell'Impianto: *(i)* droni, macchine fotografiche o videocamere di tipo professionale e ogni altra apparecchiatura idonea a realizzare filmati o fotografie di qualità tale da permetterne lo sfruttamento per finalità commerciali o pubblicitarie; *(ii)* apparecchiature tecnologiche che permettano la diffusione in tempo reale dei risultati e dei dati statistici degli Incontri nonché la diffusione, in diretta o in differita e con qualsiasi mezzo, di immagini o di suoni di Incontri, della Sessione di allenamento o di altri accadimenti che si svolgano all'interno dell'Impianto (come, per esempio, interviste, eventi culturali, manifestazioni promozionali, ecc.); *(iii)* *gadget* o materiali promo-pubblicitari.

L'inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi racchiusi nella presente disposizione può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo.

§ 16. All'interno dell'Impianto, l'Utente dovrà osservare e rispettare scrupolosamente le disposizioni applicabili in materia di igiene e sicurezza sanitaria, eseguendo ogni azione e adottando ogni misura prescritta a tal fine dalle leggi vigenti e/o da specifici protocolli sanitari adottati in occasione dello svolgimento dell'Evento.

In particolare, l'accesso all'Impianto per gli Utenti è soggetto al rispetto delle normative sanitarie specifiche, riguardanti lo svolgimento degli eventi sportivi; al fine di valutare il rispetto di tali disposizioni, l'Utente potrà essere sottoposto a verifiche e controlli.

La mancata osservanza di tali disposizioni può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo.

§ 17. All'interno dell'Impianto, l'Utente dovrà tenere un comportamento corretto e conforme alle regole di educazione e buon costume. A mero titolo esemplificativo, è fatto divieto all'Utente di: *(i)* arrampicarsi su qualunque muro, recinzione, cancello o altra struttura analoga collocata presso l'Impianto; *(ii)* ascoltare radio all'interno dell'Impianto senza l'uso di cuffie; *(iii)* utilizzare telefoni cellulari, *computer* e altri dispositivi elettronici in modalità diverse da quelle così dette "silenzioso" o "non disturbare" o "aereo" al momento dell'ingresso sulle tribune dei Campi (restando inteso che il loro utilizzo continuo è consentito esclusivamente ai giornalisti accreditati e agli addetti ai lavori dell'Evento nell'esercizio delle loro funzioni).

La violazione anche di uno soltanto dei divieti racchiusi nella presente disposizione rappresenta un inadempimento grave e può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso o indennizzo.

Inoltre, l'Organizzatore non consentirà l'accesso all'Impianto ai soggetti ai quali, in quanto inseriti nella c.d. *'no credential list'* prodotta dalla International Tennis Integrity Agency (vale a dire l'organizzazione internazionale istituita al fine di contrastare il fenomeno delle competizioni tennistiche i cui risultati siano illecitamente influenzati), sia vietato

partecipare, a qualsiasi titolo, alle manifestazioni tennistiche, tra le quali l'Evento, indicate nel Tennis Anti-Corruption Program, integralmente pubblicato sul sito internet della International Tennis Integrity Agency (<https://itia.tennis/>).

In ogni caso l'Organizzatore si riserva la facoltà di negare l'accesso o allontanare dall'Impianto coloro che tengano condotte sconvenienti o pericolose per sé stessi o per gli altri.

§ 18. Oltre che ad osservare le presenti Condizioni generali, l'Utente, all'interno dell'Impianto, è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle istruzioni degli organi di polizia, del personale addetto al controllo e del personale tecnico addetto all'Impianto. L'Utente potrà essere sottoposto a controlli (sulla sua persona e/o su borse e involucri o altri oggetti portati al suo seguito) finalizzati ad evitare l'introduzione di materiali illeciti, proibiti e/o pericolosi all'interno dell'Impianto.

L'inadempimento di tale obbligo può determinare il ritiro del Titolo di Accesso e l'allontanamento dell'Utente dall'Impianto; in tale ipotesi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso o indennizzo. L'Utente, in ogni caso, assume a proprio esclusivo carico le conseguenze dei fatti a sé imputabili, verificatisi all'interno dell'Impianto, dannosi per l'Organizzatore o per terzi, esonerando e manlevando espressamente l'Organizzatore da ogni relativa responsabilità e da ogni pretesa proveniente da terzi. A titolo esemplificativo, l'Utente si obbliga a manlevare l'Organizzatore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da: (i) inadempimento, da parte dell'Utente, degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali; (ii) lesione di diritti e interessi di terzi, di cui l'Utente si renda responsabile in occasione dell'accesso e della permanenza presso l'Impianto; (iii) violazione, da parte dell'Utente, in occasione dell'accesso e della permanenza presso l'Impianto, di leggi, regolamenti, o provvedimenti della Pubblica Autorità.

DISPOSIZIONI GENERALI.

§ 19. Fermo quanto previsto dai §§ 4, 5 e 6 in ordine al rimborso del prezzo del Biglietto, e salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità, a nessun titolo, per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, subiti dall'Utente in relazione alla vendita dei Biglietti, alle eventuali variazioni del Campo e/o della data e dell'orario di gioco degli Incontri e della Sessione di allenamento, al mancato svolgimento dei medesimi o alla sostituzione di posti o file di posti.

§ 20. I dati personali (quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, paese di residenza) eventualmente forniti dall'Utente al momento dell'acquisto del Biglietto dovranno essere veritieri, accurati, attuali e completi e saranno trattati dall'Organizzatore solo ed esclusivamente con le modalità e per le finalità indicate all'interno dell'Informativa Privacy.

§ 21. In applicazione del D.L. n. 28/2003 (recante "*Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasione di competizioni sportive*"), convertito in legge con modificazioni dalla L. n. 88/2003, e successive modifiche e integrazioni, è vietata la vendita non autorizzata dei Titoli di Accesso. In particolare, ai sensi dell'art. 1-sexies del citato D.L. n. 28/2003, "*chiunque, non appartenente alle società appositamente incaricate, vende i titoli di accesso nei luoghi in cui si svolge la manifestazione sportiva o in quelli interessati alla sosta, al transito o al trasporto di coloro che partecipano o assistono alla manifestazione medesima, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da 2.500 a 10.000 euro. La sanzione può essere aumentata fino alla metà del massimo per il contravventore che ceda o metta in vendita i titoli di accesso a prezzo maggiorato rispetto a quello praticato dalla società appositamente*

incaricata per la commercializzazione dei tagliandi?. Nei confronti del contravventore potranno essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'art. 6, commi 1, 1-*bis* e 2, della L. n. 401/1989 e successive modificazioni ed integrazioni.

§ 22. L'Utente prende atto che l'Organizzatore ha concesso a terzi il diritto di promuovere e commercializzare servizi e prodotti all'interno dell'Impianto nel corso dell'Evento. L'Organizzatore non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dall'utilizzo di tali prodotti e servizi.

§ 23. L'Organizzatore si riserva di modificare le presenti Condizioni generali, provvedendo a darne comunicazione all'Utente con apposito avviso pubblicato sul Sito Web. L'Utente, qualora rivesta la qualifica di consumatore, avrà a disposizione un termine di 30 (trenta) giorni, a partire da tale comunicazione, per esercitare il proprio diritto di recesso gratuito mediante avviso da recapitarsi all'Organizzatore tramite *pec* all'indirizzo: legale@pec.federtennis.it ovvero tramite *e-mail* all'indirizzo: legale@fitp.it.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica delle presenti Condizioni generali, il mancato recesso da parte dell'Utente viene considerato come accettazione delle nuove condizioni generali.

Le modifiche conseguenti a interventi legislativi o a prescrizioni della Pubblica Autorità saranno efficaci indipendentemente dalla pubblicazione dell'avviso sul Sito Web.

§ 24. Le presenti Condizioni generali sono soggette all'applicazione della legge italiana. Qualsiasi controversia tra l'Utente e l'Organizzatore, relativa all'acquisto dei Biglietti e all'utilizzo dei Titoli di Accesso, nonché all'accesso e alla permanenza dell'Utente all'interno dell'Impianto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma, ovvero al foro di residenza dell'Utente, ove questi rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, con espressa esclusione degli altri Fori eventualmente competenti.